



Fecha: lunes, 25 de mayo de 2026 9:00 - 11:00 a.m.
Jhon Amaya - Asesor SST ARL Positiva




¿Qué hacer en caso de accidente de trabajo o solicitud para ARL Positiva?


Ante inconsistencias, reclamaciones u orientaciones en la prestación del servicio (órdenes, medicamentos, servicios, autorizaciones, etc.):




PQRD – Descargar y diligenciar formato para posteriormente enviarse por correo
<https://positiva.gov.co/web/quest/pqrd>
<https://www.positiva.gov.co/documents/2378451/3178191/Formulario+de+Radicacion.pdf?e3bec3c0-1264-9a09-9c14-aae7dc36a313?i=1698976362415>




Se envía correo reportando la novedad, adjuntando las evidencias y/o en su defecto el formulario de PQRD
servicioalcliente@positiva.gov.co




Línea Oro ARL Positiva
 (601) 6000811






PQRS – Radicar directamente en el portal
<https://www.positivaenlinea.gov.co/gestorDOC1/loginDaMLlayout.aspx?help=psl>




Ante cualquier inquietud por la prestaciones medicas asistenciales tras Accidente de Trabajo u otras dudas, se informa al Apoyo SST del Centro de Formación o al Asesor de ARL Positiva
asesor.sst41@belisario.com.co



Trabajador Accidentado

- * Línea de 607
- * Only Belisario
- * Soporte técnico
- * Atención a personas
- * Atención al cliente





¡Positiva te cuida en

Orientación psicológica 24/7

SERVICIO GRATIS Y LIMITADO

Ingresa escaneando el siguiente código QR

Sabemos que tu salud mental es esencial, tendrás el apoyo necesario para cuidar tu bienestar emocional y mental

medimex

6 líneas a: psicoterapeutas@positiva.gov.co

7 líneas a: psicoterapeutas@positiva.gov.co

Alvaro's AI Notetaker (tld)

JA

TANIA G...

SA

MARIA...

NC

LINIS SA...

LB

senia

MA

Marina L...

00

10

10

10

37.03 / 1:35:36

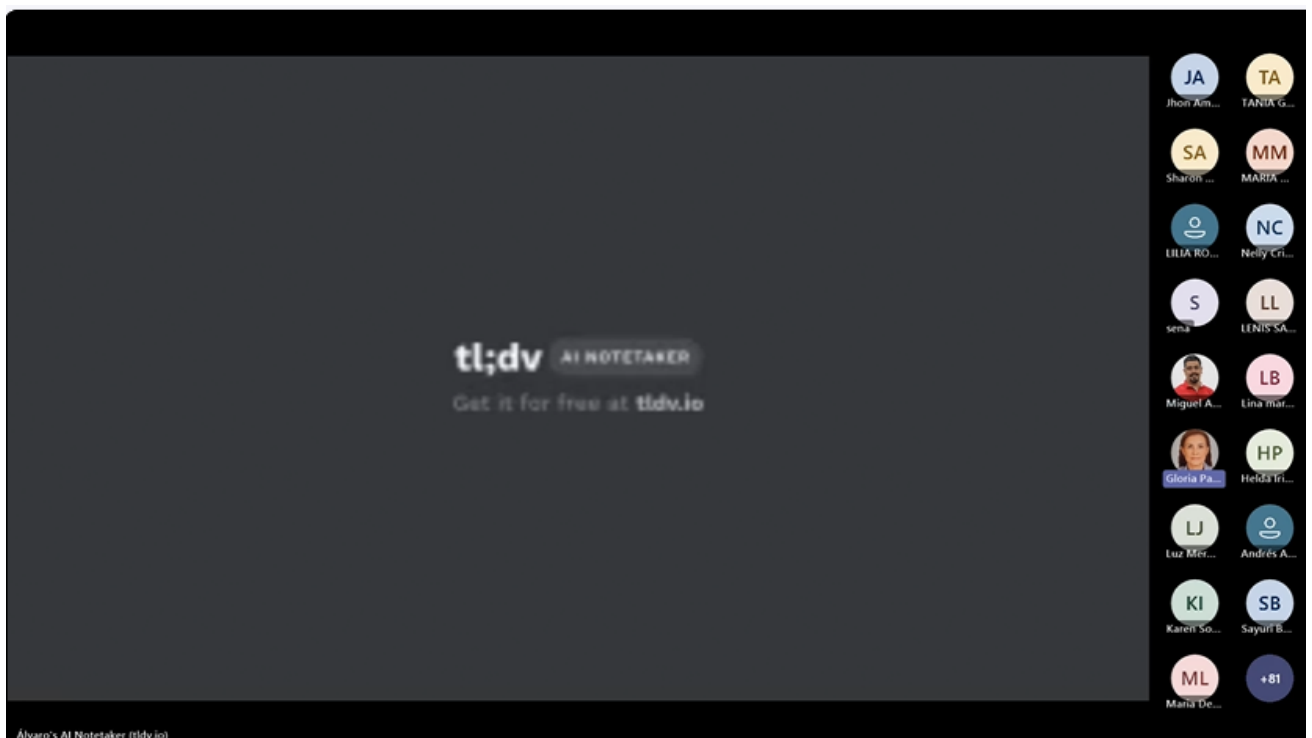
CC

1x

100%

100%





Grabación de la sesión: ena4-

my.sharepoint.com/personal/sangela_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fsangela_sena_edu_co%2FDocuments%2FRecordings%2FInstructivo%20reporte%20de%20incidentes%20y%20accidente%2C%20condicion%20insegura-20260525_091243-Grabación%20de%20la%20reunión%2Emp4&nav=eyJwbGF5YmFja09wdGlvbnMiOnsic3RhcnRUaW1lSW5TZWNvbmljoxLjlxNzYxM319&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2E4d18e68a-aaca-4067-87ae-bd7b28b2b636